

## Kontrola internetového prodeje odhalila závady u kosmetiky

Nákupy prováděné prostřednictvím e-shopů z pohodlí domova jsou rychlé, snadné a využívá je stále větší počet spotřebitelů. Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě kontroluje internetové prodejny, které se zabývají prodejem kuchyňského nádobí, kosmetiky, hraček a výrobků určených pro děti do 3 let. Kontroly odhalily nejčastěji závady při internetovém prodeji kosmetických přípravků. Přírodní mýdla, pleťové vody, přípravky do koupele, odličovací a regenerační oleje byly vyráběny v nevyhovujících, pro tento účel neschválených prostorách. Výrobce nenechal provést hodnocení bezpečnosti těchto výrobků pro lidské zdraví a některé výrobky nebyly správně označeny. Dále byly zjištěny kosmetické přípravky, které nebyly zaevidovány do evropského registru CPNP. Za zjištěné nedostatky byly uloženy sankce ve výši 59 000 Kč, nevyhovující výrobky byly neprodleně staženy z prodeje.



### Čeho si všimnout při nákupu přes internet?

Před provedením nákupu přes internet je dobré ověřit, zda je v kontaktech uvedena osoba, která je zodpovědná za prodej výrobků, zda se jedná o podnikající subjekt dohledatelný v obchodním, či živnostenském rejstříku. Výhodou jsou e-shopy s výdejním místem, kamennou prodejnu, kam se můžeme v případě nespokojenosti s výrobkem osobně obrátit, vyřešit reklamaci a komunikovat v českém jazyce. Hodně také napoví obsah obchodních podmínek a v neposlední řadě i recenze zákazníků.

I když jsou rizika spojená s nákupy přes internet již dostatečně známá, řeší Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě každoročně podněty související s nespokojeností zákazníků. Proto se při nákupu určitě vyplatí vyhnout se výrobkům s nezvykle nízkou cenou a věnovat pár minut přečtení obchodních podmínek a prověření informací o prodejci, u kterého se chystáte nakupovat.