

Šetření podnětů občanů

V roce 2017 Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě (dále KHS) prošetřila celkem 640 podnětů (dříve stížností) podaných občany našeho kraje. Za zjištěné nedostatky u oprávněných podnětů, kterých bylo podáno 310, což představuje 48,4 % z celkové sumy přijatých podnětů, uložila finanční pokuty v celkové výši téměř 750 tis. Kč.

Nejčastějším předmětem podnětů ze strany občanů je již dlouhodobě obtěžování hlukem v životním prostředí (192 případů). Jedná se zejména o hluk ze silniční a železniční dopravy a také o hluk z provozu průmyslových závodů či restauračních zařízení. Přijímaná opatření jsou poměrně komplikovaná. Problém ve většině případů nelze vyřešit okamžitě, nýbrž s určitou časovou prodlevou, která může v případě liniových staveb dosáhnout i několika let. Významnou skupinou podnětů, celkem 166 případů, jsou reakce občanů v oblasti bezpečnosti potravin a pokrmů (nesprávné skladování, prošlá data spotřeby, nevyhovující senzorické vlastnosti). Spotřebitelé si rovněž stěžovali na kvalitu pokrmů, na ředění alkoholických nápojů, na nedodržování zákazu kouření, a to včetně podnětů na zdravotní potíže po konzumaci potravin. V těchto souvislostech byly odebrány vzorky potravin k ověření přítomnosti patogenů a jejich toxinů. Mezi takové rizikové potraviny patří především výrobky z kuřecího masa, vajec a ryb. Vadné potraviny a výrobky byly bezodkladně staženy z prodeje. Další přijímané podněty (celkem 99) se týkaly kvality bydlení (výskyt plísní a hmyzu v bytech, přítomnost potkanů, holubů, pachy v ovzduší) nebo kvality pracovního prostředí (91 případů), zejména výskyt chemických škodlivin na pracovišti, úroveň mikroklimatických podmínek (teplo, chlad, nefunkční vzduchotechnika), zajišťování pracovnělékařských prohlídek. Dále se jednalo o podněty na stav sanitárních a pomocných zařízení - šatny, umývárny, WC (nedostatečná kapacita, nezajištění údržby, úklidu) a nedostatků v zásobování pitnou vodou. V neposlední řadě pracovníci KHS řešili podněty na nevyhovující provozní hygienu, kvalitu jídla a skladbu jídelníčků ve školských stravovacích provozech, na výskyt vši ve školách, na kvalitu písku venkovních hracích ploch či na výskyt svrabu ve zdravotnických zařízeních a zařízeních pro seniory.

Pracovníci KHS se věnují každému přijatému podnětu, a to včetně anonymních podání (více než 80 případů), přičemž největší podíl anonymních podání je opakovaně v oblasti pracovních podmínek. K řešení problémů přistupují zodpovědně, nicméně při řešení podnětů jsou vázáni zákonnými kompetencemi. Z tohoto důvodu je část podnětů předávána k vyřízení věcně příslušným úřadům.

Bohužel, stále se vyskytují případy, kdy občané mají tendenci řešit prostřednictvím podnětů podaných u orgánu ochrany veřejného zdraví mezilidské vztahy, sousedské spory či problémy v zaměstnání.