

Kontrola internetového prodeje

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě se v prvním pololetí letošního roku zaměřila na kontrolu internetových prodejen, které se zabývají prodejem výrobků určených pro děti do 3 let, kosmetiky a kuchyňského nádobí. Nedostatky byly zjištěny v 5 případech, kdy byly nabízeny k prodeji kosmetické přípravky s obsahem zakázaných látek a výrobky bez povinné dokumentace, osvědčující jejich bezpečnost pro lidské zdraví. Nedostatky v označení výrobků a v dokumentaci byly zjištěny i u plastových láhví na nápoje a látkových plen pro kojenice. Za zjištěné nedostatky byly uloženy sankce ve výši 34 000 Kč a nevyhovující výrobky byly neprodleně staženy z prodeje. Vzhledem ke stále vzrůstající oblibě nákupů prostřednictvím internetových obchodů a opakovaně zjišťovaným závadám bude krajská hygienická stanice provádět pravidelné kontroly i nadále.



Fotodokumentace jednoho ze zjištěných nevyhovujících výrobků: Kosmetický přípravek - sérum na prodlužování řas značky My WOW Lashes zn. Delia COSMETICS, výrobek dle značení obsahuje léčivou látku s názvem Bimatoprost, používanou při léčbě chronického glaukomu a nitrooční hypertenze. V kosmetických přípravcích se tato léčivá látka nesmí používat. Při aplikaci Bimatoprostu na řasy je možné očekávat především nežádoucí účinky v oblasti očních víček (erytém, svědění a otok, zánět, hyperpigmentace). Výrobek byl ihned stažen z prodeje a nahlášen na Ministerstvo zdravotnictví ČR jako nebezpečný výrobek.

Jak omezit rizika při nákupu?

Vždy je dobré věnovat pozornost informacím na webových stránkách, a to zejména kontaktním údajům o prodejci, u kterého se chystáte nakupovat. Důležité je ověřit, zda se jedná o podnikající subjekt dohledatelný v obchodním nebo živnostenském rejstříku. Najít si čas na přečtení obchodních podmínek, recenzí dalších zákazníků a jejich zkušeností s kvalitou výrobků a poskytovaných služeb. U zahraničních firem, sídlících mimo Evropské společenství, může být problematické řešení reklamačního řízení, proto je vhodné zjistit, zda má e-shop výdejní místo, či kamennou prodejnu, kde můžete řešit stížnost, či reklamaci osobně a komunikovat v českém jazyce. Vyplatí se také vyhnout nákupům podezřele levných výrobků, může se jednat o výrobky neznámého původu nebo výrobky uvedené na trh bez posouzení jejich bezpečnosti.

Informace o nebezpečných výrobcích naleznete na [zde](#) nebo www.mzcr.cz.