

Krajská hygienická stanice Ostrava  
Adresa: 28. října 174  
702 00 Ostrava 1 - Moravská Ostrava

V Ostravě dne 18.4.2023

Vážení,

rád bych podal stížnost na provozovnu Amigos Burger, která se nachází na adrese Výškovická 114/2637, 700 30 Ostrava-jih-Zábřeh. Dne 17.4.2023 jsem si prostřednictvím služby Bolt food objednal pizzu v této provozovně, ale bohužel jsem obdržel nedopečenou pizzu se syrovým těstem.

Situaci jsem se snažil vyřešit s majitelem provozovny, který nejprve uznal chybu a sdělil, že mají hodně objednávek a nestíhají. Bohužel však dále odmítl situaci řešit a odmítl mi vrátit peníze.

Musím upozornit na další negativní důsledek mého zážitku s provozovnou Amigos Burger. Po konzumaci části nedopečené pizzy jsem začal trpět zažívacími problémy, které mě omezují ve výkonu běžných denních aktivit. Tento zdravotní problém, který jsem získal v důsledku nedostatečné kvality podávaného jídla, mě velmi znepokojuje a navíc zvyšuje závažnost celé situace. Mám obavy, že tento incident by mohl mít vážné následky na mé zdraví a zdraví ostatních zákazníků této provozovny, a proto žádám o pečlivou kontrolu provozu a ochranu spotřebitelů v souladu se zákony ČR.

V této souvislosti bych chtěl upozornit na zákony, které stanovují náležitosti a povinnosti provozovatelů, a které mají za cíl chránit spotřebitele. Konkrétně se jedná o zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákon č. 110/2019 Sb., o potravinách, které stanovují povinnosti provozovatelů v oblasti poskytování kvalitních potravin a ochrany zdraví spotřebitelů.

**Z důvodu výše uvedenému žádám o kontrolu této provozovny KHS Ostrava, aby byly přijaty opatření k ochraně spotřebitele a zajistila se kvalita poskytovaných potravin.**

Vzhledem k tomu, že jsem jako spotřebitel podal podnět ke kontrole provozovny Amigos Burger uvedené výše, chtěl bych upozornit na skutečnost, že v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím (č. 106/1999 Sb.) mám právo na informace o výsledku proběhlé kontroly a žádám tímto o poskytnutí této informace zpět do datové schránky.

S pozdravem

# Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

NA BĚLIDLE 7, 702 00 OSTRAVA

VÁŠ DOPIS ZN.:  
ZE DNE:

SPIS. ZNAČKA: S-KHSMS 21934/2023/OV/OPaK  
ČÍSLO JEDNACÍ: KHSMS 24353/2023/OV/OPaK  
VYŘIZUJE: Mgr. Kohátová  
TEL.:  
E-MAIL:

DATUM: 27. 4. 2023



## Poskytnutí informací dle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dne 18. 4. 2023 obdržela Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě jako povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „povinný subjekt“), podání, jehož součástí byla rovněž žádost [REDAKCE] (dále jen „žadatel“) o informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“).

V předmětné žádosti požádal žadatel o poskytnutí následujících informací:

*„Vzhledem k tomu, že jsem jako spotřebitel podal podnět ke kontrole provozovny Amigos Burger uvedené výše, chtěl bych upozornit na skutečnost, že v souladu se zákonem o svobodném přístupu k informacím (č. 106/1999 Sb.) mám právo na informace o výsledku proběhlé kontroly a žádám tímto o poskytnutí této informace zpět do datové schránky.“*

Po posouzení obsahu žádosti povinný subjekt poskytuje žadateli v souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. požadované informace.

Povinný subjekt žadateli sděluje, že na základě jeho podnětu byl v provozovně Amigos Burger, IČ: 09346813 se sídlem Výškovická 114/2637, 700 30 Ostrava-Zábřeh, dne 26. 4. 2023 povinným subjektem proveden státní zdravotní dozor.

Dle § 42 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, platí, že pokud o to ten, kdo podal podnět, požádá, je správní orgán povinen sdělit mu ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy podnět obdržel, že řízení zahájil, nebo že neshledal důvody k zahájení řízení z moci úřední, popřípadě že podnět postoupil příslušnému správnímu orgánu.

Na základě výše uvedeného bude žadateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy povinný subjekt podnět žadatele obdržel, sdělen výsledek státního zdravotního dozoru.

Mgr. Eva Siejová  
vedoucí oddělení právního a kontrolního  
Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje  
se sídlem v Ostravě