

Adresát žádosti:

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
Na Bělidle 7, 702 00 Ostrava

ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vás žádám o sdělení následující informace:

1. Sdělte prosím obsah či poskytněte kopii stížnosti zákazníka s anonymizováním jeho osobních údajů, jež byla Vašemu úřadu doručena a vztahuje se k návštěvě a konzumaci v pobočce KFC Třebovice na adrese: Servisní 5638/3, 722 00 Ostrava 22 (dále jen „KFC Třebovice“) dne 12.3.2023, zakoupeným produktem byl produkt hot wings.
2. Pakliže žádná zákaznická stížnost neobsahuje uvedené informace, sdělte, zda byla Vašemu úřadu doručena nějaká stížnost v březnu či dubnu roku 2023 a co bylo jejím obsahem.
3. Sdělte, co bylo obsahem odpovědi adresované zákazníkovi dne 18.4.2023 Vaším úřadem v souvislosti s kontrolou či v souvislosti se stížností na konzumaci v KFC v Ostravě.
4. Sdělte, kdy byla v provozovně KFC Třebovice provedena kontrola navazující na výše popsanou stížnost zákazníka a s jakým výsledkem.
5. Sdělte, zda byla provozovně KFC Třebovice uložena během roku 2023 pokuta, v jaké výši a jaké je číslo jednacích protokolů o kontrole.

Kontaktní údaje:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Datum: 6. 11. 2025

Podpis žadatele:

[REDACTED]
[REDACTED]



**KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE
SE SÍDLEM V OSTRAVĚ**

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:

SPIS. ZNAČKA: S-KHSMS 59322/2025/OV/OPaK
ČÍSLO JEDNACÍ: KHSMS 64499/2025/OV/OPaK
VYŘIZUJE: Mgr. Barbora Valoušková
TEL.: 595 138 181
E-MAIL: barbora.valouskova@khssova.cz
DATUM: 19. 11. 2025



Poskytnutí informací dle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Dne 7. 11. 2025 obdržela Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě, jako povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“) žádost o informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., která byla podána datovou schránkou právnické osoby [redacted] (dále jen „žadatelka“).

Obsahem předmětné žádosti bylo následující:

„... na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vás žádám o sdělení následující informace:

1. Sdělte prosím obsah či poskytněte kopii stížnosti zákazníka s anonymizováním jeho osobních údajů, jež byla Vašemu úřadu doručena a vztahuje se k návštěvě a konzumaci v pobočce KFC Třebovice na adrese: Servisní 5638/3, 722 00 Ostrava 22 (dále jen „KFC Třebovice“) dne 12. 3. 2023, zakoupeným produktem byl produkt hot wings.
2. Pakliže žádná zákaznická stížnost neobsahuje uvedené informace, sdělte, zda byla Vašemu úřadu doručena nějaká stížnost v březnu či dubnu roku 2023 a co bylo jejím obsahem.
3. Sdělte, co bylo obsahem odpovědi adresované zákazníkovi dne 18.4.2023 Vaším úřadem v souvislosti s kontrolou či v souvislosti se stížností na konzumaci v KFC v Ostravě.
4. Sdělte, kdy byla v provozovně KFC Třebovice provedena kontrola navazující na výše popsanou stížnost zákazníka a s jakým výsledkem.
5. Sdělte, zda byla provozovně KFC Třebovice uložena během roku 2023 pokuta, v jaké výši a jaké je číslo jednacích protokolů o kontrole.“

Po posouzení obsahu žádosti povinný subjekt žadatelce poskytuje v souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. požadované informace.

Povinný subjekt k bodům 1. až 4. žádosti žadatelce sděluje, že v požadovaném období neneviduje oznámení zdravotních obtíží, ani podnět ke kontrole ze strany veřejnosti.

K dotazu uvedenému pod bodem 5. povinný subjekt žadatelce sděluje, že v roce 2023 neneviduje u provozovny výkon státního zdravotního dozoru, při kterém by bylo zjištěno porušení povinností s následným uložením správního trestu pokuty.

Mgr. Eva Siejová
vedoucí oddělení právního a kontrolního
Krajské hygienické stanice Moravskoslezského kraje
se sídlem v Ostravě

Rozdělovník

1x adresát, počet stran 1 - DS
1x spis, počet stran 1